**Reklamačný formulár**

Kontaktne údaje:

Meno a priezvisko .....................................................................................................................................

Adresa........................................................................................................................................................

Číslo objednávky............................

Tel. kontakt....................................

**Žiadam:** 1. Vrátenie peňazí za nepoužitý tovar. 2. Výmenu tovaru. 3. Reklamáciu tovaru.

1. **Vrátenie peňazí za nepoužitý tovar,** môžete požadovať do 14 dní od prevzatia zásielky. (tým, že tovar nespĺňal predstavy kupujúceho)

Tovar: ........................... Cena: .................... Veľkosť: ...................................

* Peniaza žiadam zaslať na BÚČ ( číslo účtu IBAN) .................................................................................
* Peniaze žiadam zaslať na adresu prostredníctvom pošty ..............................................

1. **Výmena tovaru**

Vrátený tovar : .......................... Cena: ..............................Veľkosť: .......................................

Požadovaný tovar: ...........................Cena: .................................Veľkosť: ...............................

1. **Reklamácia**

Dôvod reklamácie ( stručný popis)..................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Reklamovaný tovar : ........................ Cena: ......................... Veľkosť:..........................................

K zaslanému tovaru nezabudnite pribaliť doklad o kúpe, tovar zasielajte poštou na adresu spoločnosti. O reklamácií/výmene vás budeme kontaktovať e-mailom. Nezasielajte tovar na dobierku!!! Dobierky nepreberáme!!

Tovar odosielajte na adresu: Lumijafashion , Štúrova 1304/32, 02404 Kysucké Nové Mesto